

**GRUPO**  
**SHANOC**  
Solución en Transmisión Mecánica

Sumitomo  
Drive Technologies

Van Gorp®  
Engineered Conveyor Components



RINGFEDER



**SERVICIO EXCLUSIVO**  
**DE POST VENTA**

# SERVICIO EXCLUSIVO DE POST VENTA

## ► Servicio Técnico 100% Garantizado

### Almacén con Stock de Repuestos

- Contamos con Stock de Repuesto para todos los modelos de nuestras marcas representadas.
- Personal Técnico altamente capacitado y con experiencia en trabajos de campo.
- Mantenimiento Correctivo, Preventivo y Predictivo.
- Servicio Técnico en Mineras, Pesqueras e Industriales.
- Servicio Post Venta todos los días del año.



Nuestro Servicio Exclusivo de Post Venta incluye:

- Respuesta inmediata presencial y vía telefónica.
- Asistencia en campo los 365 días del año.
- Contamos con movildades para atenciones urgentes.
- Los despachos son inmediatos.



## ► Características del Servicio de Post Venta



### Puesta en Marcha

Acompañamos en el proceso de arranque\* de los equipos con presencia asistida y verificación de montaje y operatividad.

*\*Válido solo para Lima Metropolitana y Callao. Para Provincias, consultar por cargos adicionales.*



### Capacitación Técnica y Mantenimiento

Brindamos capacitación al personal operativo así como al personal técnico de mantenimiento.



## ► Beneficios del Servicio de Mantenimiento:

Optimizar la vida útil de sus equipos hasta en un 50% más al promedio.

Permite ahorrar un 70% sobre lo que costaría un mantenimiento correctivo.

Mantener la eficiencia del equipo durante su vida útil.

Además nuestros servicios cuentan con:

- Descuento especial por volumen (variedad de modelos)
- Servicio in situ.



## ► Tipos de Mantenimiento que realizamos:

### ■ Mantenimiento Preventivo

El servicio de mantenimiento preventivo consta de: Desensamble, limpieza general, informe de diagnóstico, cambios de piezas desgastadas como: Rodamientos y retenes además de ensamble, pintura y emisión de protocolo de pruebas.



### ■ Mantenimiento Correctivo

El servicio de mantenimiento correctivo consta de: Desensamble, limpieza general, informe de diagnóstico, cambio de repuestos (según informe técnico), ensamble, pintura y emisión de protocolo de pruebas.



### ■ Mantenimiento Predictivo

Ofrecemos servicio de predicción con la finalidad de optimizar la producción a través de la detección oportuna de anomalías o fallas. El servicio comprende:

- Levantamiento de información e informe técnico de todos los equipos que tengan en planta Sumitomo y/o otras marcas.
- Análisis de vibraciones, temperatura y/o alineamiento.
- Servicio anual con un monitoreo mensual o bimensual con un plan de actividades.





## Garantía de Fábrica

Durante el periodo de garantía incluimos gratuitamente y sin costo adicional\*, la revisión del equipo si este reportara alguna incidencia.

*\*Válido solo para Lima Metropolitana y Callao. Para Provincias, consultar por cargos adicionales.*



## Atención al Cliente

Nuestro nuevo servicio de atención telefónica y online se encuentra a la disposición del cliente para resolver cualquier consulta y ofrecerle la coordinación y asesoría necesaria para la atención de sus requerimientos.



## Soporte Técnico

Brindamos atención personalizada para nuestros clientes a través de nuestros Ingenieros y Técnicos especializados en Reductores y Motores de nuestra marca Sumitomo.





Calle René Descartes 349. Ate - Lima, Perú

## Ventas

atencionalcliente@gruposhanoc.com  
(511) 207 - 1300 Anexo 109  
Cel.: 937 411 489

## Post Venta

servicios@gruposhanoc.com  
(511) 207 - 1300 Anexo 131  
Cel.: 956 033 459

[www.gruposhanoc.com](http://www.gruposhanoc.com)

